



GLOBALTRONIC

Manual do Usuário



GTR-2429KS - Switch 8 Portas

INTRODUÇÃO	1
1.1 CONTEÚDO DA EMBALAGEM	1
1.2 RECURSOS	1
INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO	2
2.1 LIGANDO O SWITCH	2
2.1.1 LEDs	2
2.1.2 Painel traseiro	2
2.3 REQUISITOS DO AMBIENTE DE INSTALAÇÃO	3
2.4 CONECTANDO OS DISPOSITIVOS DE REDES	3
APÊNDICE 1: FAQ.....	4
APÊNDICE 2: ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	5
APÊNDICE 3: CONDIÇÕES DE GARANTIA	6

Introdução

Obrigado por adquirir o Switch GTR-2429KS. Esse switch integra as capacidades da rede Fast Ethernet de 100Mbps e a rede Ethernet de 10Mbps em um só produto.. Esse manual irá fornecer instruções para configurar e trabalhar com o produto.

1.1 Conteúdo da Embalagem

- Switch GTR-2429KS
- Fonte 12V – 0.5A
- Manual do usuário

Se algum dos conteúdos listados estiver danificado ou ausente, favor entre em contato com o revendedor para obter uma assistência quanto ao caso.

1.2 Recursos

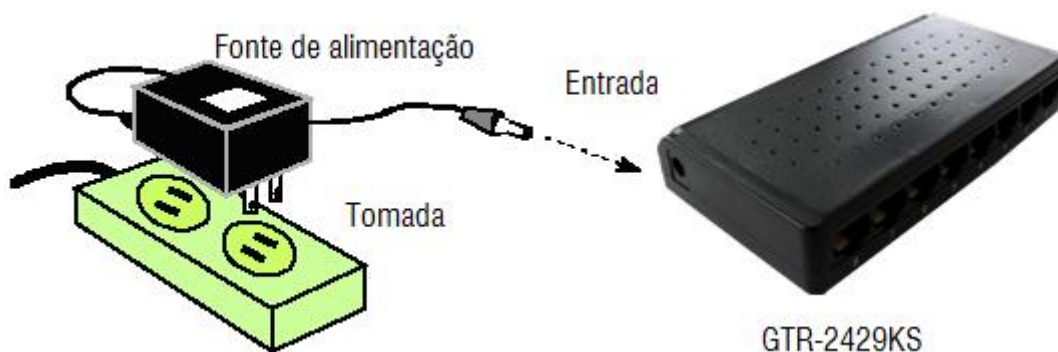
O Switch GTR-2429KS possui os seguintes recursos.

- Está dentro das normas IEEE802.3, IEEE802.3u
- 8 portas ethernet 10/100Mbps
- Suporta Auto MDI/MDIX
- Suporta fluxo de controle para modos Full-Duplex e Half-Duplex
- Suporta auto aprendizagem e renovação de endereços MAC
- Fácil instalação em paredes

Instalação do equipamento

2.1 Ligando o Switch

Conecte a fonte de alimentação na entrada que fica na lateral do Switch e ligue-o em uma tomada. Assim, o LED Power irá acender.



2.1.1 LEDs

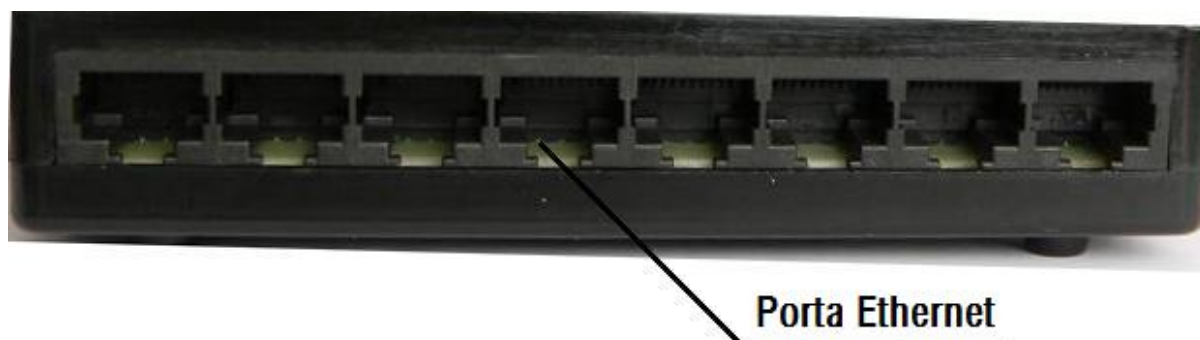
Os leds estão localizados no painel frontal da placa PCBA



Nome	Ação	Descrição
Power	OFF	Desligado
	ON	Ligado
LAN	ON	Um link foi estabelecido
	PISCANDO	Há tráfego de dados na porta ethernet.
	OFF	Não há conexão na porta ethernet.

2.1.2 Painel traseiro

O painel traseiro contém as 8 portas de conexão mostradas abaixo:



2.3 Requisitos do ambiente de instalação

- Evite expor o equipamento diretamente à luz do sol ou próximo a fontes de calor.
- O equipamento precisa estar num espaço com no mínimo 5 cm de espaço em todos os seus lados.
- O ambiente precisa ser bem ventilado
- Temperatura de operação: -0°C ~ +40°C
- Umidade: 10%~90%, Não-condensado

2.4 Conectando os dispositivos de redes

Ao instalar o equipamento pela primeira vez, tome os seguintes cuidados:

- 1) mantenha suas mãos secas
- 2) Use a fonte de alimentação inclusa para ligar o equipamento.

AVISO: O uso de um adaptador de energia diferente pode causar danos e anulará a garantia do equipamento.

As portas ethernet no Switch suportam a função Auto-MDI/MDIX, que permite utilizar tanto os cabos com conectores Straight ou Crossover em quaisquer uma das portas.

Conecte uma ponta do cabo ethernet em uma das portas do GTR-2429KS e a outra ponta no dispositivo de rede. Utilize o mesmo procedimento em todas as portas do produto. Os cabos de rede UTP devem estar de acordo com as normas EIA/TIA e estar dentro da Categoria 5 para a transmissão de dados a 100Mbps. O comprimento máximo do cabo UTP entre o Switch GTR-2429KS e a estação de rede deve ser de no máximo 100 metros.

Uma vez que o cabo de rede está conectado fisicamente em ambos os equipamentos e os mesmos estiverem ligados, o led da porta correspondente do GTR-2429KS deverá acender.

Apêndice 1: FAQ

O Switch GTR-2429KS pode ser facilmente monitorado através dos leds indicadores para a resolução dos problemas. Esse apêndice descreve as ocorrências mais comuns e a solução de cada um deles.

A) Diagnosticando os indicadores dos Leds

Caso o Led correspondente a porta com o cabo conectado não acender após a realização da conexão física, você poderá verificar onde o problema está localizado. Confirme se o cabo plugado está em bom estado e verifique se realmente está ligado tanto no Switch GTR-2429KS quanto a estação que irá se conectar a ele. Verifique se o adaptador de rede da estação está funcionando normalmente. É importante também verificar se o cabo está dentro das normas aceitas pelo equipamento.

B) Alimentação elétrica

Caso o Power Led não acende ou caso ocorra queda de energia constantes no Switch, verifique a tomada onde o equipamento está instalado. Dê preferência em utilizar uma tomada em bom estado de funcionamento.

C) Cabeamento

Utilize o cabo UTP (Unshielded Twisted-Pair) ou STP (Shielded Twisted-pair) nas categorias 3 e 4 para conexões de até 10Mbps ou categoria 5 para conexões de 10Mbps ou 100Mbps. Certifique-se que o cabo ethernet não exceda o comprimento de 100 metros.

Apêndice 2: Especificações Técnicas

Padrões	
Ethernet	IEEE802.3 10Base-T, IEEE802.3u 100Base-TX
Cabo de Rede	10Base-T: Cabo UTP categoria 3, 4, 5 (máximo de 100m) EIA/TIA-568 100 STP (máximo de 100m) 100Base-TX: Cabo UTP categoria 5, 5e (máximo de 100m) EIA/TIA-568 100 STP (máximo de 100m)
Número de Portas	8 Portas 10/100 Mbps com Auto-Negociação
LEDs	Power, Porta 1 até 8
Método de transferência	Armazenar e Redirecionar
Capacidade do Switch	1.6G
Aprendizagem MAC	Suporta auto aprendizagem e atualização de endereços MAC
Filtro de Quadros e Taxa de Redirecionamento	10Mbps: 14880pps, 100Mbps: 148800pps
Alimentação	DC12V – 0.5A
Dimensões	124x68x22mm
Ambiente	
Temperatura de Funcionamento	-20°C ~ +60°C
Temperatura de Armazenamento	-50°C ~ +70°C
Umidade de Funcionamento	10% ~ 90%, não condensado
Umidade de Armazenamento	5% ~ 90%, não condensado

Apêndice 3: Condições de Garantia

A Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., garantem seus produtos contra defeitos de material e mão de obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de seis meses a partir da data de aquisição do aparelho, identificada pela nota fiscal do produto, e pelo preenchimento deste certificado.

A Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., consertará seus produtos, durante o período de garantia, sem nenhum custo para o usuário, desde que o mesmo seja enviado a uma assistência técnica, de acordo com os termos dessa garantia, acompanhado desse certificado de garantia, e da respectiva nota fiscal. O conserto a critério da Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., poderá incluir a substituição de peças por novas, ou recondiçionadas equivalentes em casos extremos.

Condições de Garantia

A Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não será de forma alguma responsável por qualquer acessório, que não seja de seu fornecimento que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo fornecimento de seus aparelhos ou acessórios, com quaisquer outros acessórios que não os fornecidos pela Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos. É de total responsabilidade do usuário os gastos com fretes para o envio, e o retorno dos produtos da assistência técnica.

A Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não assume qualquer obrigação, ou responsabilidade por produtos que tenham o FIRMWARE diferente do original de fábrica.

Itens excluídos desta Garantia

A garantia não cobre:

a- Defeitos ou danos resultantes do uso anormal pelo cliente do produto, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas, ou quebradas, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; b- Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o conserto realizado por outras oficinas que não sejam indicadas pela Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.; c- quebras ou danos que não forem constatados no ato da aquisição(gabinete, antena, acessórios, etc.); d- Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado, ou tornado ilegível; e- Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes e acessórios não originais(gabinetes, antena, peças em geral, etc.); f- Defeitos e danos causados por agentes naturais(enchente, maresia, descarga elétrica, e outros); g- defeitos causados por surtos de tensão na fonte ou no equipamento.

Procedimentos para Atendimento na Garantia

Em casos dos produtos apresentarem problemas de funcionamento durante o período de garantia, temos um departamento técnico de RMA que pode auxiliar e autorizar no conserto de defeitos apresentados nos produtos distribuídos pela Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.

Para iniciar o processo de RMA, o cliente deverá antes de qualquer coisa enviar um e-mail para rma@globaltronic.com.br, relatando qual o defeito e o número de série dos respectivos produtos, número da nota fiscal de compra. Com estes dados, nosso pessoal técnico entrará em contato para identificar o problema, e passar os procedimentos necessários antes do cliente enviar o produto. Abriremos um registro no nosso sistema de RMA, gerando um “número de referência de RMA” e este será o identificador para controle.

(*) Por favor, NÃO enviem produtos sem obter antes o número de referência de RMA.

Depois de receber um número de referência de RMA, esses produtos deverão ser enviados para nossa central de reparos. Ao receber os produtos, nosso pessoal fará uma nova verificação e testes adicionais e informará o cliente do procedimento, através de e-mail.

Para enviar à nossa central de reparos, o cliente deverá emitir uma nota fiscal de "remessa para conserto", com CFOP 5.915 dentro do estado de SP E CFOP 6.915 fora do estado de SP, constando o número de RMA registrado no corpo da NF, não destacando impostos (ICMS ou IPI); apenas colocando o valor do produto. Caso não possua I.E. (inscrição estadual), favor enviar uma carta com papel timbrado da empresa de "Remessa para conserto", destacando o produto, valor, número de RMA e o devido problema, anexar o produto e enviar para:

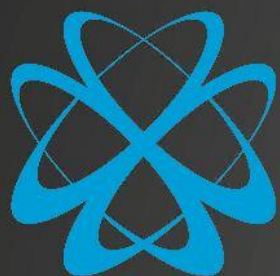
GLOBALTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE ELETROELETRÔNICOS LTDA.
Rua Lydia Ferrari Magnoli, 108, Cj. 1202
CEP: 03227-085 – Jardim Avelino – São Paulo
CNPJ: 09.207.865/0001-06
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 149.922.301.118

Fone: (11) 2084-8910

Condições gerais

O único recurso oferecido é o conserto, substituição de peça ou produto, à opção da Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.. Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialidade e adequação a um fim específico. A Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos pela companhia telefônica, em hipótese alguma a Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

Obs: Em caso de dúvidas, consulte seu representante da Globaltronic Indústria e Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.



GLOBALTRONIC

Globaltronic Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos LTDA
Rua Lydia Ferrari Magnoli, 108 - Sala 1202 e Sala 1110
Jardim Avelino - São Paulo - SP
CEP: 03227-085
Telefone: 11 2084-8910